

КОНСПЕКТ

Потребители и ползване на съвременните библиотеки

1. Политики на библиотеките за потребителите. Нормативна база, равнищана управлението, определящи фактори за политиките в библиотеките.
2. Комуникации в библиотеките. Библиотечно общуване.
3. Четенето като комуникативен процес. Библиотеката и четенето.
4. Съвременни потребители на библиотеките. Информационни и читателски потребности и интереси.
5. Диференциране на потребителите в контекста на библиотечното обслужване.
6. Задачи, организация и методи за изучаване на потребителите на библиотеките.
7. Популяризиране на библиотеката. Реклама и ПР в библиотеката.
8. Въздействие и резултатност на библиотеката в общността.
9. Форми на работа с потребителите в библиотеката.
10. Организация и технология в библиотеките в пространството на библиотечното обслужване.
11. Измерване на ефективността в работата на библиотеката с потребителите.
12. Библиотекарят като субект на обслужването. Професията на библиотекаря в 21. век.

Основна

Библиотеката – *обществен информационен център*. Ръководство за планиране и изграждане. София, ABLE. 2004. 159 с.

Долто, Ф. *Основни етапи на детството*. София, Colibri, 2009. 299 с.

Дончева, Анета, Попова, Ели. Нови подходи за присъствието на българските регионални библиотеки във виртуалното пространство. (Изследване на Катедра „Библиотекознание, научна информация и културна политика“ (БИНКП) на СУ на тема „Оценка на информационната стойност на уеб сайтовете на регионалните библиотеки (РБ) в България. Конструирание на препоръчителен модел на уеб сайт, отразяващ резултатите от дейността на регионалната библиотека.“). В: *Годишник на Софийски университет "Св. Климент Охридски", Философски факултет, Книга Библиотечно-информационни науки, Т.9, 2017*. София, Унив. издат., 2018 /под печат/ (индексирано изд.)

Кишиловска, М. *Комуникации в библиотеката*. София, Университетско издателство, 2006. 136 с.

Грашкина-Минчева, Ваня, А. Дончева и А. Димчев. *Насоки за развитие на обществената библиотека*. Ръководство за библиотечни мениджъри. София, Университетско издателство “Св. Климент Охридски”, 2009. 126 с.

Десев, Л. *Педагогическа психология*. София, АСКОНИ-ИЗДАТ, 1996, 554 с.

Насоки на ИФЛА за обществената библиотека. София, ББИА, 2011. 140 с.

Попова, Ели. Библиотечният ПР - акценти и предизвикателства. В: Посветени на библиотеките. Сборник в чест на доц. д-р Анета Дончева. София, Университетско издателство "Св. Климент Охридски", 2022, с. 98-114.

Попова, Ели. ВЪЗДЕЙСТВИЕ И РЕЗУЛТАТНОСТ НА БИБЛИОТЕКАТА В СЪВРЕМЕННИТЕ ИЗМЕРЕНИЯ НА ИНСТИТУЦИЯТА И НЕЙНИЯ ПЕРСОНАЛ. В: *ГОДИШНИК НА СОФИЙСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“ ФИЛОСОФСКИ ФАКУЛТЕТ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННИ НАУКИ. Том 11, 2019*. София, Унив. издателство, 2020, с. 7-39

Попова, Ели, **Карачоджукова**, Надя. Изследване представянето на ефективността на обществените библиотеки във виртуалното пространство. Услугите, достъпът и възможностите за комуникация с потребителите, представени на уебсайтовете на обществените библиотеки (Резултати от проучване, осъществено в рамките на тематичен проект на Катедра БИНКП, ФФ на СУ „Св. Климент Охридски“: „Оценка на информационната стойност на уеб сайтовете на регионалните библиотеки (РБ) в България. Конструирание на препоръчителен модел на уеб сайт, отразяващ резултатите от дейността на регионалната библиотека.“). В: *Годишник на Софийски университет "Св. Климент Охридски", Философски факултет, Книга Библиотечно-информационни науки, Т.9, 2017*. София, Унив. издат., 2018 /под печат/ (индексирано изд.)

Попова, Ели. Информационната култура в контекста на професионалните компетентности на съвременния библиотекар. В: *ББИА онлайн*, 2017, № 1, с. 10 – 14.

Попова, Ели. *Кариерно развитие на библиотечния персонал в контекста на информационното общество*. Част 1. Проучвания 2012-2015. София, Унив. издат., 2016. 244 с.

Книгата е достъпна и от: <https://research.uni-sofia.bg/handle/10506/1397>

Попова, Ели. Някои аспекти в развитието на библиотечния персонал в контекста на променящата се библиотечна професия и библиотека през последните две десетилетия. В: *Годишник на Софийски университет "Св. Климент Охридски", Философски факултет, Книга Библиотечно-информационни науки, Т.8, 2016*. София, Унив. издат., 2017, с. 175-228. (индексирано изд.)

Публикацията е достъпна и в електронен вариант от: <https://research.uni-sofia.bg/handle/123456789/1404>

Попова, Ели. Образователните функции на институциите на паметта, отразени в политики, в перспективи и в добри практики. В: *Образователни функции на институциите на паметта (Библиотеки, музеи, архиви)*. София, Университетско издателство, 2021, с. 91-116.

Попова, Ели. Отношението на библиотеките към потребителите определя настоящето и бъдещето на институцията (Част 1). В: *ББИА онлайн* 2019, № 6, с. 3-11.

Попова, Ели. Отношението на библиотеките към потребителите определя настоящето и бъдещето на институцията (Част 2)(Национални измерения). В: *ББИА онлайн* 2020, № 1, с. 3-11.

Попова, Ели. *Потребители и ползване на библиотеките*. София, Унив. издат., 2019, 151 с.

Книгата е достъпна и от: <https://research.uni-sofia.bg/bitstream/10506/1714/1/E.%20Popova.%20Potrbiteli%20i%20polzvane%20na%20bi%20liotekite.pdf>

Попова, Ели. Проектиране на иновативни услуги за потребителите. В: *Архиви, библиотеки, музеи в интерактивния свят" София-Орел, 15 май 2020 г.* Сборник с доклади. София, Унив. издателство, 2021, с. 56-67.

Попова, Ели. Ролята на потребителите в опазването на културното наследство. В: *РЕГИОНАЛНИ КУЛТУРНИ ПОЛИТИКИ ЗА ОПАЗВАНЕ НА КНИЖОВНО-ДОКУМЕНТАЛНОТО НАСЛЕДСТВО В ИНСТИТУЦИИТЕ НА ПАМЕТТА – БИБЛИОТЕКИ, АРХИВИ, МУЗЕИ (КЮСТЕНДИЛСКИ СБОРНИК*. Сборник с доклади от кръгла маса Кюстендил, 21–22 октомври 2019 г. София, Унив. издателство, 2021, с. 20-36.

Попова, Ели. Ролята на управлението на човешките ресурси за организационната култура в библиотеките. В: *Библиотека*, 2015, № 5, с. 71 - 82.

Попова, Ели. Социалната значимост на обществената библиотека през призмата на съвременните пространства за междукултурен диалог. В: *Годишник на Софийски университет "Св. Климент Охридски", Философски факултет, Книга Библиотечно-информационни науки, Т.9, 2017*. София, Унив. издат., 2018 /под печат/ (индексирано изд.)

Попова, Ели. Стойността на библиотеката в новите реалности на съвременния свят. В: *МУЗЕИ, БИБЛИОТЕКИ И АРХИВИ В РЕАЛИЯХ СОВРЕМЕННОГО МИРА* Сборник материалов X Международных музейных чтений «Современные проблемы музеологии» Орел, 20 мая 2021 г. Орел – София 2021. Орел, Орловский гос. ин-т культуры, 2021, с. 127-134

Попова, Ели. Съвременното управление на човешките ресурси и неговата роля за ефективността на библиотечната организация. В: *Библиотеката на XXI век – практики, комуникации, ефективност*: Сборник с доклади от Национална конференция с международно участие, 8-9 септември 2016, Шумен. Шумен, Регионална библиотека „Стилиян Чилингиров, 2016, с. 151-164.

Попова, Ели. Уеб сайтовете на регионалните библиотеки – портали към знание за всички. В: *KNOWLEDGE International Journal, Scientific Papers: Educations&Humanities*. Skorje, 2022, Т. 51, № 2, с. 307-312

Попова, Ели. Уеб сайтът на съвременната обществена библиотека – ново качество в комуникацията с потребителите (по примера на три регионални библиотеки в България). В: *Коммуникативные возможности музеев, библиотек и архивов: сборник материалов VIII Международных музейных чтений „Современные проблемы музеологии“* (16 – 17 мая 2017 г., ОГИК). Вып. 6. / гл. ред. Н.А. Паршиков. – Электрон. текстовые дан. (68 Мб). Орёл: Орловский гос. ин-т культуры, 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки диска. [онлайн]. [Прегледано на 27.03.2018]
Достъпно от: <https://yadi.sk/mail/?hash=sDhi80TwZIUYby4AagCbhVUhamBjEBzFWsUSWmxgoJ8%3D>

Редькина, Н.С. Мировые тенденции развития библиотек: Оптимизм vs пессимизм (По материалам зарубежной литературы). Часть 1. В: Библиосфера, 2018, №41 с. 87-94
<https://doi.org/10.20913/1815-3186-2018-4-87-94>
Достъпно и от: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/277>

Редькина, Н.С. Мировые тенденции развития библиотек: Оптимизм vs пессимизм (По материалам зарубежной литературы). Часть 2. В: Библиосфера, 2019, №1 с. 49-58
<https://doi.org/10.20913/1815-3186-2019-1-49-58>
Достъпно и от: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/9>

Розвита, Пол, Петер де Бьокхорст. *Измерване на качеството в библиотеките*. Оценяване на ефективността. София, ББИА, 2011. 268 с.
Достъпно от: <https://research.uni-sofia.bg/bitstream/10506/1714/1/E.%20Popova.%20Potrbiteli%20i%20polzvane%20na%20biibliotekite.pdf>

Рубакин, Н. *Психология читателя и книги*. Москва, Книга, 1977. 263

Стаматов, Р. *Детска психология*. София, Хермес. 2003. 424 с.

Това не е краят на книгите. Умберто Еко, Жан-Клод Карьер. (Разговор с Жан-Филип дьо Тонак). София, Enthusiast, 2012. 384 с. ISBN9789542958024

Ророва, Ели. *LIBRARY AND SOCIETY: CONTEMPORARY CHALLENGES*. Sofia, St. Kliment Ohridski University Press, 2021. 105 p.
ISSN 978-954-07-5185-6 (pdf); ISBN 978-954-07-5119-1

Ророва, Ели. The role of the public library in the modern interpersonal and intergroup intercultural dialogue. In: *Реторика и комуникация=Rhetoric and Communication: Електронно научно списание [онлайн]*, 2018, N 33. Прегледано на [26.03.2018].
Достъпно от: rhetoric.bg/

Допълнителна

Българската култура между държавата и пазара. Национална конференция /Министерство на културата, Институт за философски изследвания – БАН, Софийски университет „Св. Климент Охридски“, Нов български университет, Институт по Изкуствознание – БАН, Национален дворец на културата. София, 13-14 юни, 2007. София ИК ИФИ-БАН. 432 с.

Димчев, А. Книги, библиотеки, медии, нови информационни технологии – в търсене на балансите. НИТ и рисковете за подрастващите. В: *Библиотека*, 2005, № 1, 5-10.

Димчев, А. *Политики за подготовка и развитие на библиотечно-информационни специалисти в България (1989-2010)*. София, Университетско издателство “Св. Климент Охридски”, 2010. 153 с.

Лаш, С. *Критика на информацията*. София, ИК КОТА. 2004. 264 с.

Матиа, Э. *Чтения библиотека и грамотност в мире*. Библиотекостроение и библиография за рубежом, 1994, вып. 137, 52-64.

Бейкър, Ш. *Релевантни фондове*. София, НБКМ, 1999. 319 с.

Brett, L. *Adult Programs in the Library*. Chicago, ALA. 2002. 212 p.

Christi, O. and P. Singer. *Winning with library Leadership: Enhancing Services through Connection, Contribution and Collaboration*. Chicago, ALA. 2002. 145 p.

Crow, S. *Information Literacy. A guide for the Library and Information Specialists*. 2005. 182 p.

Globalisation, Digitalization, and Preservation of Cultural Heritage. Papers from the International Conference held in Sofia, Bulgaria, 8-10 November, 2006. Ed. by H. Achleitner and A. Dimchev. Sofia, 2007, 480 p.

Globalization, and the Management of Information Resources: Papers from the International Conference held in Sofia, Bulgaria, 12-14 November, 2008. Ed. by H. Achleitner and A. Dimchev. Sofia, 2010, 512 p.

Vranesh, A., Achleitner, H., Dimchev, A., Lasic-Lazic, A. and L. Marcovich. *The Information Society: Barriers to the Free Access To Information*. In: European Curriculum Reflection on Library and Information Science Education. Edited by Leif Kajberg and Leif Lorring. The Royal School of LIS. Copenhagen .2006. p. 101-120. [PDF].

Дата: 06.01.2023

Съставил: доц. д-р ЕЛИ ПОПОВА